



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระ

ที่ สพ ๗๘๐๐๑/-

วันที่ ๒ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปผลรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ณ จุดให้บริการประชาชน (Walk-in) และจำนวนผู้รับบริการประชาชนช่องทาง (E-Service) ประจำปี ๒๕๖๘

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระ

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระ และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการ รับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๑ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่เช่น การขอข้อมูลข่าวสารขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

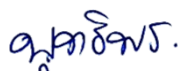
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระ ณ จุดบริการ (Walk-in) จำนวน ๔๖๓ ราย และจำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service จำนวน ๐ ราย (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

ข้อเสนอพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล เขาพระ ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูลนำมาประมวลผลในการตัดสินใจ กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระ ได้ดำเนินการนำข้อมูลผู้เข้ารับบริการของ ประชาชนลงระบบสารสนเทศในเว็บไซต์ www.khaopra.go.th ในหัวข้อบริการ ข้อมูลสถิติการให้บริการ ประจำปี ๒๕๖๘ เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวพุทธิพร เขาแก้ว)

ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

- ความเห็น.....



(นางสาวกนกวรรณ หยกอันวยชัย)

หัวหน้าสำนักปลัด

- ความเห็น.....



(นายวิทมนตร์ กิริวรรณ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- คำสั่ง/ทราบ/เห็นชอบ.....



(นายมานพ ฉ่ำพงษ์สันติ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระ

สรุปสถิติการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระ

จำนวนผู้รับบริการที่เข้ารับบริการ ณ จุดบริการ (E-Service) เดือนตุลาคม 2567 - กันยายน 2568

ที่	รายการ	จำนวน/เดือน												รวม
		ต.ค. 2567	พ.ย. 2567	ธ.ค. 2567	ม.ค. 2568	ก.พ. 2568	มี.ค. 2568	เม.ย. 2568	พ.ค. 2568	มิ.ย. 2568	ก.ค. 2568	ส.ค. 2568	ก.ย. 2568	
1	การรับชำระภาษีป้ายและงานด้านภาษีป้ายอื่นๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	การจดทะเบียนพาณิชย์และงานด้านทะเบียนพาณิชย์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/และงานด้านก่อสร้างอาคารอื่นๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	การรับชำระค่าใบอนุญาต/และค่าธรรมเนียมอื่นๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	การรับเรื่องร้องเรียนด้านกฎหมาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	การให้บริการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด/เบื้อเด็กแรกเกิด	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งก่อสร้าง/ และงานด้านการบริการภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	การรับแจ้งร้องทุกข์/แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ/เบื้อผู้สูงอายุ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวมทั้งสิ้น		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

ผู้รายงาน



(นางสาวพุทธิพร เขาแก้ว)

ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

สรุปสถิติการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระ

จำนวนผู้รับบริการที่เข้ารับบริการ ณ จุดบริการ (Walk-in) เดือนตุลาคม 2567 - กันยายน 2568

ที่	รายการ	จำนวน/เดือน												รวม
		ต.ค. 2567	พ.ย. 2567	ธ.ค. 2567	ม.ค. 2568	ก.พ. 2568	มี.ค. 2568	เม.ย. 2568	พ.ค. 2568	มิ.ย. 2568	ก.ค. 2568	ส.ค. 2568	ก.ย. 2568	
1	การรับชำระภาษีป้ายและงานด้านภาษีป้ายอื่นๆ	2	1	1	2	52	2	1	2	2	2	5	2	74
2	การจดทะเบียนพาณิชย์และงานด้านทะเบียนพาณิชย์	2	1	2	1	0	0	2	1	0	1	1	0	11
3	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/และงานด้านก่อสร้างอาคารอื่นๆ	1	0	2	1	0	1	6	2	1	0	1	0	15
4	การรับชำระค่าใบอนุญาต/และค่าธรรมเนียมอื่นๆ	9	3	4	8	46	9	0	1	11	5	2	5	103
5	การรับเรื่องร้องเรียนด้านกฎหมาย	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
6	การให้บริการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด/เบ๊ยเด็กแรกเกิด	3	0	3	2	0	1	0	0	2	0	1	1	13
7	การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งก่อสร้าง/ และงานด้านการบริการภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	0	0	5	5	58	28	24	5	24	1	1	0	151
8	การรับแจ้งร้องทุกข์/แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	10	3	5	6	9	2	5	3	5	2	4	5	59
9	การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ/เบ๊ยผู้สูงอายุ	6	7	2	7	3	3	0	0	1	3	2	2	36
รวมทั้งสิ้น		33	15	24	33	168	46	38	14	46	14	17	15	463

ผู้รายงาน



(นางสาวพุทธิพร เขาแก้ว)

ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์