



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระ  
เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์

เพื่อให้การบริหารราชการ ดำเนินไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม สามารถบำบัดทุกข์บำรุงสุข ตลอดจนแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จ อย่างเป็นรูปธรรม และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ อีกทั้งเพื่อ เป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานส่วนตำบลเขาพระ จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวจ้างทุกชั้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บรักษา เรื่องราวไว้เป็น ความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อมิให้ผู้ร้องเรียน ได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระ จึงได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวจ้างทุกชั้น โดยมีช่องทางในการรับ เรื่องราวจ้างทุกชั้น ดังต่อไปนี้

๑. ร้องทุกข์ด้วยตนเองที่ ศูนย์รับเรื่องราวจ้างทุกชั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระ
๒. ร้องทุกข์ทางโทรศัพท์/โทรสาร หมายเลข ๐๓๕-๕๑๕๔๙๗
๓. ส่งเรื่องร้องทุกข์ทางตู้ รับฟังความคิดเห็น
๔. ทางเว็บไซต์ [www.khanpra.go.th](http://www.khanpra.go.th)

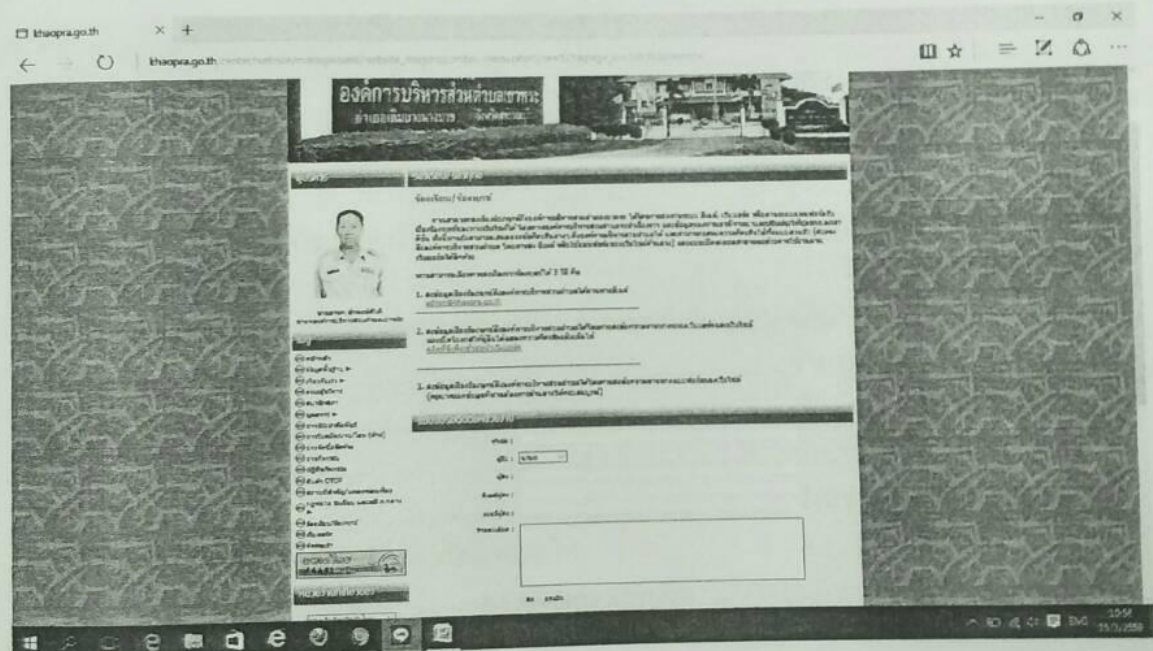
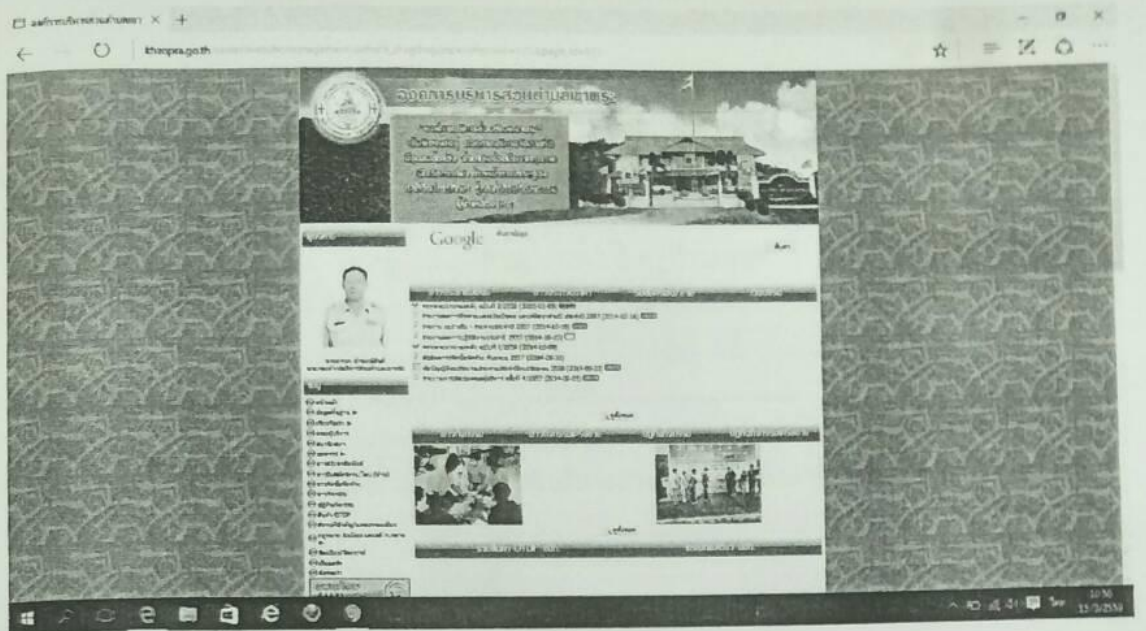
ประกาศ ณ วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๐

*dn-*

(นายมานพ ฉ่ำพงษ์สันติ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระ

## การกรอกข้อมูลร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระ



### ขั้นตอนการกรอกข้อมูลร้องเรียนทางเว็บไซต์

1. เข้าสู่หน้าเว็บไซต์ [www.khaopra.go.th](http://www.khaopra.go.th)
2. เลือกเมนูรับเรื่องร้องทุกข์
3. กรอกข้อมูลในแบบฟอร์มติดต่อหน่วยงาน
4. กดปุ่ม ส่ง

หมายเหตุ กรุณากรอกข้อมูลให้ครบทุกช่องถ้วน หากไม่ครบระบบจะไม่ส่งข้อมูล